

26 juin 2025 à 11h00

Checklist de 22 KPIs à suivre en franchise en 2025

Indicateurs commerciaux

- ☐ Chiffre d'affaires global et par point de vente
- ☐ Panier moyen des ventes
- ☐ Evolution du chiffre d'affaires
- ☐ Répartition du CA par produit / service
- ☐ Répartition du CA par commercial
- ☐ Montant des devis signés par mois
- ☐ Nombre de devis créés par mois
- ☐ Taux de transformation des devis global et par point de vente
- ☐ Evolution du taux de transformation

Satisfaction clients

- ☐ Avis Google / Trustpilot / PagesJaunes
- ☐ Note moyenne et évolution globale et par point de vente
- ☐ Taux de réponse aux avis

Satisfaction franchisés

- ☐ Satisfaction des franchisés
- ☐ Idées ou besoins remontés
- ☐ Taux de renouvellement des contrats

Qualité de l'exploitation

- ☐ Respect des standards de marque
- ☐ Conformité juridique / hygiène / sécurité
- ☐ Respect des process opérationnels

Développement du réseau

- ☐ Nombre de candidatures entrantes (par canal)
- ☐ Taux de transformation candidats
- ☐ Délai moyen d'ouverture d'un nouveau point de vente

[Découvrir votre logiciel de franchise](#)

